

Algemene voorwaarden van:

Tyro Products B.V.  
Bedrijvenpark Twente 299  
7602 KK Almelo

Inschrijffnummer K.v.K.: 08126497

---

## **Artikel 1 Definities**

- 1.1. Wij/Ons:  
Tyro Products B.V., zoals hierboven vermeld, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hiernavolgend worden aangeduid met: "wij" of "ons".
- 1.2. Wederpartij:  
Onder "wederpartij" wordt verstaan: de koper respectievelijk de opdrachtgever evenals diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) of rechtsverkrijger(s).
- 1.3. Zaken:  
Onder "zaken" wordt verstaan: alle mechanische en elektronische delen die gezamenlijk een zaak vormen. Onder deze "zaken" wordt zowel verstaan de door ons uit voorraad te leveren zaken als de zaken die in opdracht worden vervaardigd (maatwerk), tenzij in een bepaling uitdrukkelijk wordt aangegeven dat deze bepaling alleen ziet op laatstgenoemde zaken.
- 1.4. Materialen:  
Onder "materialen" wordt verstaan: de door ons bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken en/of door de wederpartij hiervoor verstrekte of te verstrekken materialen, onderdelen, halffabricaten e.d.
- 1.5. Schriftelijk:  
Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.6. Documenten:  
Onder "documenten" wordt verstaan: de door ons te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- 1.7. Informatie:  
Onder "informatie" wordt verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door ons en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- 1.8. Transport en levering:  
De definities terzake transport en levering zoals gehanteerd in een overeenkomst en in deze algemene voorwaarden zijn die zoals beschreven in de meest recente versie van de Incoterms.
- 1.9. Normale werktijden:  
Onder de voor ons "normale werktijden" wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08.30 uur tot en met 17.00 uur.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen/offertes en al onze overeenkomsten van koop en verkoop evenals op al onze overeenkomst van opdracht tot het ontwikkelen/ vervaardigen van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en alle hieruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten en rechtshandelingen.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en of andere voorwaarden worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zouden zijn of zouden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, evenals de tussen de wederpartij en ons gesloten overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, onverkort van kracht.
- 2.5. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- 2.6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
- 2.7. Indien wij deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand hebben gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Wij hoeven dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## **Artikel 3 Aanbiedingen, offertes**

- 3.1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte hebben wij het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 3.2. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- 3.3. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij ons bekende gegevens en gedurende de voor ons normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt aangegeven. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, hebben wij het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
- 3.4. De aanbiedingen, offertes, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
- 3.5. Indien de wederpartij een aanbod of offerte niet aanvaardt, moet hij op ons eerste verzoek alle bij dit aanbod of deze offerte geleverde documenten aan ons retourneren.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst**

- 4.1. Indien ons aanbod vrijblijvend is, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat wij de schriftelijke aanvaarding van dit aanbod van de zijde van de wederpartij ontvangen dan wel op het moment dat wij – zonder tegenwerping van de wederpartij – een begin maken met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2. Indien aan ons aanbod een termijn voor aanvaarding is verbonden, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat wij binnen deze termijn de schriftelijke aanvaarding van dit aanbod van de zijde van de wederpartij ontvangen.
- 4.3. Indien een aanvaarding door de wederpartij van ons aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten. De overeenkomst komt dan pas tot stand op het moment dat wij dit nieuwe aanbod schriftelijk accepteren.
- 4.4. Na de overeenkomst aangenomen orders, gemaakte (aanvullende) afspraken, wijzigingen en of toezeggingen, mondeling of schriftelijk gedaan door ons personeel, onze vertegenwoordigers, onze verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze schriftelijk door ons aan de wederpartij worden bevestigd.

#### **Artikel 5 Prijs**

- 5.1. De door ons opgegeven prijzen zijn netto prijzen en zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop, levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten/ lasten van derden, exclusief leveringskosten, servicekosten, kosten voor instructie en opleiding van gebruikers, kosten voor in- en uitlading, verzending/transport of opslag van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen en exclusief kosten voor materialen die niet tot onze normale outillage behoren. Deze prijzen zijn gebaseerd op levering af ons magazijn/bedrijf, behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2. De door ons opgegeven prijzen zijn genoteerd in Euro of in een andere door ons schriftelijk overeengekomen valuta; eventuele koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3. De door ons opgegeven prijzen zijn verder gebaseerd op de tijdens de offerte/aanbieding dan wel op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende valutakoersen, inkoopprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten evenals op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en binnen de voor ons normale werktijden. Wij behouden ons het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer van voornoemde prijsbepalende factoren. Daarnaast zijn wij gerechtigd een toeslag te berekenen over de overeengekomen prijzen/ tarieven bij spoedopdrachten of indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet plaatsvinden buiten de voor ons normale werktijden.
- 5.4. Indien zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de wederpartij ten gevolge waarvan voor ons kosten zijn ontstaan, is de wederpartij gehouden deze aan ons te voldoen.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de wederpartij**

- 6.1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door ons gevraagde wijze aan ons ter beschikking stelt;
  - b. eventuele door de wederpartij aan ons verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. hij alle materialen waarvan wij zijn overeengekomen dat de wederpartij deze zal aanleveren, tijdig en in goede staat aan ons ter beschikking stelt;
  - d. indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd, wij op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot deze locatie en deze locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - e. wij op voornoemde locatie kosteloos kunnen beschikken over de door ons gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - f. op de locatie waar (een deel van) de opdracht moet worden uitgevoerd de door ons in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor ons kosten zijn verbonden.
- 6.2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- 6.3. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De

kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

- 6.4 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en wij laten na van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit ons recht om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 7 Levering, (op)leveringstermijn, uitvoering overeenkomst**

- 7.1 Opgegeven en/of overeengekomen (op)leveringstermijnen en (op)leverdata zijn nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien wij de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig leveren, moet de wederpartij ons derhalve eerst schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze prestatie alsnog te leveren.
- 7.2 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van overeengekomen en/of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
- wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie en/of materialen van de wederpartij hebben ontvangen;
  - wij niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij hebben ontvangen;
  - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;
- hebben wij recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- 7.3 De opgegeven (op)leveringstijden en of (op)leveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden, op de ons bekende gegevens en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde materialen respectievelijk tijdige levering van de door de wederpartij te leveren materialen.
- 7.4 Wij zijn bevoegd voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden berekend conform de verstrekte prijsopgave. Indien dit mogelijk is, zullen wij de wederpartij hieromtrent vooraf informeren.
- 7.5 Wij zijn gerechtigd tot levering/ uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of – prestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd. Indien mogelijk, zullen wij dan per deellevering/-prestatie steeds de (op)leveringstijdstippen opgeven. Indien de opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd, hebben wij bovendien het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- 7.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af ons magazijn/bedrijf en op de door ons gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door ons tijdig aan en – indien dit mogelijk is – in overleg met de wederpartij zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden het door ons geleverde op het vastgestelde tijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder opslag-, vracht- en stallingkosten) conform het bij ons of plaatselijk geldende tarief ten laste van de wederpartij komen.
- 7.7 De wijze van transport/verzending evenals de wijze van verpakken van de zaken worden door ons bepaald.
- 7.8 Indien de wederpartij wijzigingen in de overeengekomen opdracht en/of overige leveringen wenst, zullen wij de wederpartij informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
- 7.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de opdracht en/of overige leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd of die omstandigheden een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst (dreigen te) belemmeren, zullen in onderling overleg de nodige maatregelen worden getroffen om een ongestoorde voortgang van de uitvoering mogelijk te maken. Wij zullen de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen van deze maatregelen voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is geworden, hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door ons verrichte werkzaamheden en leveringen.
- 7.10 Indien gewichtige omstandigheden, waaronder overmachtsituaties, ons nopen tot het leveren van zaken die afwijken van hetgeen is overeengekomen, zijn wij daartoe bevoegd, mits de betreffende wijzigingen geen verslechtering betekenen.
- 7.11 Meerwerk moet schriftelijk tussen partijen overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen. Wij hebben daarbij het recht de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening te brengen, tenzij de meerkosten te wijten zijn aan omstandigheden die wij kenden/ in alle redelijkheid behoorden te kennen ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. In dit laatste geval komen de meerkosten voor maximaal 20% voor onze rekening.
- 7.12 Indien wij zijn overeengekomen dat wij proefmodellen (samples) van de in opdracht te vervaardigen zaken aan de wederpartij ter goedkeuring zullen voorleggen, zal de wederpartij deze proefmodellen steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan ons kenbaar maken. Wij kunnen daarbij verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring ten aanzien van de definitieve versie van een proefmodel ondertekend.
- 7.13 Indien wij in al goedgekeurde proefmodellen nog wijzigingen moeten aanbrengen, geldt dit als meerwerk en hebben wij het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten volledig aan de wederpartij in rekening te brengen.

#### **Artikel 8 Oplevering en goedkeuring**

- 8.1. Bij door ons te leveren maatwerk zaken/ door ons te verrichte werkzaamheden zullen wij de wederpartij informeren op het moment dat de opdracht is afgerond en de te leveren zaken/ de zaken waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd (weer) gebruiksklaar zijn.
- 8.2. De zaken/ de werkzaamheden worden geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien wij de vervaardigde zaken/ de zaken waaraan de werkzaamheden zijn verricht (weer) ter beschikking van de wederpartij hebben gesteld, de wederpartij de werking van deze zaken en/of de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbon voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
- 8.3. De zaken/ de werkzaamheden worden tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na genoemde ter beschikking stelling van de zaken niet bij ons heeft gereclameerd of zoveel eerder indien de wederpartij de geleverde zaken/ de zaken waaraan de werkzaamheden zijn verricht - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- 8.4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de zaken, hebben geen invloed op voornoemde oplevering.
- 8.5. Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wil laten aanbrengen aan de zaken, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. Wij zijn dan gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 8.6. Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de zaken constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen reclamatieartikel van toepassing.

#### **Artikel 9 Reclamaties**

- 9.1 De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen, afwijkingen van de overeengekomen aantallen en/of overige non-conformiteiten vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan ons melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- 9.2 Overige reclamaties ten aanzien van de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan ons worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 12 maanden na (op)levering.
- 9.3 Alle reclamaties ten aanzien van de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 2 maanden na oplevering - aan ons worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 9.4 Indien een reclamatie niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan ons is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
- 9.5 Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 9.6 De wederpartij moet ons in staat stellen de klachten te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan ons verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klachten retourzending noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat wij de klachten ter plaatse komen onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de reclamatie achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij. In alle gevallen vindt retourzending hierbij plaats na onze schriftelijke toestemming en op een door ons te bepalen wijze.
- 9.7 Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, aantal, maat of afwerking evenals verschillen in de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.
- 9.8 Indien wij (onderdelen van) een zaak vervangen worden wij eigenaar van het vervangen onderdeel respectievelijk de vervangen zaak.
- 9.9 Geen reclamaties zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### **Artikel 10 Garantie**

- 10.1. Wij zorgen er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in onze branche geldende normen worden uitgevoerd en staan er gedurende een termijn van 12 maanden na (op)levering voor in dat het (op)geleverde voldoet aan de overeenkomst, tenzij anders werd overeengekomen.
- 10.2. De in het vorige lid vermelde garantie geldt niet indien zich gebreken voordoen in het (op)geleverde die het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling, misbruik, gebruik in strijd met de door ons gegeven voorschriften, onachtzaamheid, ongeval, het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en/of normale onderhoudszorg of wanneer het product is gerepareerd of gewijzigd zonder onze schriftelijke voorafgaande toestemming, dan wel indien sprake is van gebruik voor andere dan de normale doeleinden.

- 10.3. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 10.4. Indien de wederpartij zich beroept op de garantie, moet hij ons in de gelegenheid stellen om onderzoek te laten verrichten door een door ons aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt. De uitspraak van deze deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van bovenvermelde expertise zijn voor rekening van de wederpartij indien het door hem gedane beroep op garantie ongegrond blijkt. In het geval het beroep op garantie terecht blijkt, zijn de kosten van expertise voor onze rekening.
- 10.5. Bij een terecht beroep op de garantie zullen wij - naar onze keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1. Buiten de expliciet overeengekomen garanties aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
- 11.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade, winstderving of andere gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder voornoemde directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van ons aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - de kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat wij op een met de wederpartij overeengekomen fatale leverdatum niet hebben geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van onderhavige algemene voorwaarden.
- 11.3. De wederpartij moet al die maatregelen treffen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 11.4. Indien wij aansprakelijk zijn voor door de wederpartij geleden schade, is onze schadevergoedingsplicht bovendien altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door onze assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien onze assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door ons gesloten verzekering valt, is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/ verrichte werkzaamheden.
- 11.5. De wederpartij moet ons uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor in rechte aanspreken.
- 11.6. Als wij de overeengekomen maatwerk zaken moeten leveren en/of de overeengekomen werkzaamheden moeten verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
- 11.7. Als de wederpartij materialen voor verwerking beschikbaar stelt, zijn wij verantwoordelijk voor een correcte verwerking, maar niet voor de deugdelijkheid van deze materialen noch voor de invloed die deze materialen hebben op het eindresultaat.
- 11.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan onze opzet en/of bewuste roekeloosheid, indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van ons leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zullen wij de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien. In alle overige gevallen vrijwaart de wederpartij ons voor iedere schade die wordt geleden door een derde ten gevolge van het gebruik van de zaken die door ons aan de wederpartij zijn geleverd.

#### **Artikel 12 Betaling**

- 12.1. Wij hebben altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid van betaling van de wederpartij te verlangen. Indien de wederpartij niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten. Dit opschortingrecht hebben wij ook indien wij goede grond hebben om te vrezen dat de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Een en ander geldt, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 12.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij het verstrijken waarvan de wederpartij in verzuim is. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast, indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn heeft gereclameerd.
- 12.3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij vanaf de eerste dag na het verstrijken van deze termijn aan ons een contractuele verdragingsrente verschuldigd van 1,5 % per maand, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 12.4. Indien na onze aanmaning betaling alsnog uitblijft, hebben wij daarnaast het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

- 12.5 Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt, kunnen wij bovendien een retentierecht uitoefenen op alle zaken en gelden van de wederpartij die wij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder ons hebben. Dit retentierecht geldt, nadat wij gedaagde hebben aangemaand om binnen een termijn van minimaal 7 dagen alsnog te betalen. Voorts kunnen wij genoemde zaken verkopen en aan een derde leveren en de opbrengst in mindering brengen op de openstaande facturen. Alsdan kan de wederpartij geen recht meer op levering doen gelden.
- 12.6 Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs indien de wederpartij meedeelt dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 12.7 De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerde gebreken in de geleverde prestatie of om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.
- 12.8 De wederpartij mag onze vorderingen niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op ons heeft/ meent te hebben. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. In geval van liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zijn onze vorderingen op de wederpartij – uit welken hoofde dan ook – onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 13 Ontbinding**

- 13.1. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt evenals ingeval van (een verzoek tot) surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, zijn wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door een enkele schriftelijke verklaring de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 13.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.
- 13.3. Indien het bepaalde in het eerste lid zich voordoet en de wederpartij een voordeel geniet dat hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, hebben wij het recht op vergoeding van onze schade, bestaande uit de hoogte van dit voordeel.

#### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1. Door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de overeengekomen prijs/ vergoeding, vermeerderd met vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, vertragsrente en eventuele boetes.
- 14.2. Het is de wederpartij niet toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, te verpanden dan wel aan een derde enig ander recht daarop te verlenen, behoudens in het kader van de normale bedrijfsuitoefening of na schriftelijke toestemming onzerzijds.
- 14.3. De wederpartij is verplicht de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren en deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade, alsmede tegen diefstal en - op ons verzoek - de polis van deze verzekeringen ter inzage aan ons af te geven.
- 14.4. Voorts is de wederpartij verplicht op ons eerste verzoek:
- alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan ons te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - op andere wijze medewerking te verlenen aan redelijke maatregelen die wij ter bescherming van ons eigendomsrecht met betrekking tot zaken willen treffen en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.
- 14.5. Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens ons tekort schiet of indien wij goede grond hebben te vrezen dat zij in haar verplichtingen zal tekort schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De wederpartij is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen bij gebreke waarvan de wederpartij aan ons een direct opeisbare boete is verschuldigd van 10% van het door haar verschuldigde.
- 14.6. Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet indien een derde namens de wederpartij aan de betalingsverplichting van de wederpartij voldoet, tenzij wij hiermee schriftelijk hebben ingestemd.
- 14.7. Wij zijn niet gehouden tot enige vrijwaring van de wederpartij voor aansprakelijkheid als houdster van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.
- 14.8. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit/ verband hebben met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 15 Overmacht**

- 15.1. Ingeval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert zijn zowel wij als de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover wij tengevolge van deze ontbinding een voordeel zouden genieten, dat wij bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zouden hebben gehad.

- 15.2. Onder overmacht wordt in dit kader mede begrepen elke omstandigheid die buiten ons toedoen is ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als omstandigheden waarin sprake is van overmacht aan onze zijde zullen onder meer worden verstaan: verlies of beschadiging van de zaken tijdens of door het transport, vertraging in de (op)levering tijdens en door het transport, bedrijfsstoringen door extreem ziekteverzuim en wilde stakingen van het personeel, brand, inbraak, sabotage, (langdurige) uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, nationale rampen e.d. evenals acties/ maatregelen bij de douane, w.o. (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden.
- 15.3. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele door ons is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens ons tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten**

- 16.1. Wij/ onze licentiegevers zijn en blijven de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door ons in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten, programmatuur e.d., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan ons/ onze licentiegevers voorbehouden.
- 16.2. Dit betekent onder meer dat:
- de wederpartij de door ons geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming;
  - de wederpartij de door ons/ onze licentiegevers geleverde of vervaardigde zaken/ programmatuur of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons/ onze licentiegever..
- 16.3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan ons verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die wij door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.
- 16.4. Dit artikel blijft ook na ontbinding of enige andere wijze van beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 17 Geheimhouding**

- 17.1. Alle vertrouwelijke informatie zal door de wederpartij en ons vertrouwelijk worden behandeld en niet aan een derde partij onthuld worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Onder "vertrouwelijke informatie" wordt in dit kader verstaan: alle gegevens, informatie, plannen, specificaties, tekeningen, documenten en kennis die in het kader van het sluiten van de overeenkomst of van de uitvoering hiervan aan de andere partij kenbaar wordt gemaakt. Voorts wordt onder vertrouwelijke informatie begrepen alle gegevens en informatie van derden die de wederpartij in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen of vernomen.
- 17.2. Vertrouwelijke informatie mag slechts onthuld worden door een der partijen aan haar werknemers voor wie het in redelijkheid noodzakelijk is kennis te nemen van de vertrouwelijke informatie. Deze werknemers zullen door de onthullende partij aan dezelfde geheimhoudingsplichten worden gebonden als de plichten voortvloeiend uit onderhavig artikel 17.
- 17.3. De wederpartij en wij zullen de vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waardoor zij door de andere partij is verstrekt en zullen deze informatie op geen enkele andere wijze toepassen dan door de andere partij is aangegeven.
- 17.4. Dit artikel is niet van toepassing in het geval de vertrouwelijke informatie:
- reeds in het bezit was van de ontvangende partij voordat zij de vertrouwelijke informatie ontving van de onthullende partij;
  - op de datum van onthulling of daarna ter kennis van het publiek komt, anders dan door verstrekking door de ontvangende partij van deze vertrouwelijke informatie;
  - is verkregen door de onthullende partij van een derde partij, zonder dat de onthullende partij hier enige invloed op had;
  - onthuld dient te worden op grond van een rechterlijk vonnis of een wettelijke plicht.
- 17.5. Dit artikel blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
- 17.6. Ingeval van overtreding van een of meer verplichtingen uit dit artikel is de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht op aanvullende schadevergoeding conform hetgeen wettelijk is bepaald.

#### **Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht**

- 18.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

- 18.3 Eventuele geschillen zullen door ons worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, zij het dat wij ons altijd het recht voorbehouden een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- 18.4 Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, hebben wij het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is. Indien de wederpartij bovendien gevestigd is buiten de EU, zal het geschil worden beslecht door arbitrage, door drie arbiters conform de regels van het ICC (International Chamber of Commerce). Het arbitraal vonnis zal voor ons en de wederpartij bindend zijn. De arbitrale procedure zal in de Engelse taal worden gevoerd. De plaats van arbitrage zal Almelo zijn.
- 18.5. Ingeval van een (dreigend) geschil hebben wij het recht door een of meer deskundigen bij de wederpartij een expertise te (laten) verrichten. De kosten van deze expertise zullen door partijen ieder voor de helft worden gedragen.